

# ALGEMENE VOORWAARDEN – DE ELEKTRAMAN

## Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

De Elektraman, eenmanszaak, gevestigd aan Heicop 24, 3628AD te Kockengen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93294344, BTW-nummer NL005012743B86.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van De Elektraman.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na akkoord op de offerte.
3. De Elektraman behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij wijzigingen in materiaal- of arbeidskosten.

## Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen **5 tot 14 dagen**, afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden.
2. De Elektraman is gerechtigd vooruitbetaling of aanvullende zekerheden te verlangen.
3. Bij opdrachten boven €10.000 geldt een **aanbetaling van 50%**.
4. De Elektraman is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

## Artikel 5 – Uitvoering van Werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende normen en vakmanschap.
2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.
3. Meerwerk als gevolg van onvoorziene omstandigheden wordt aanvullend in rekening gebracht.

## Artikel 6 – Storingsdienst

1. De storingsdienst starttarief bedraagt **€200 excl. BTW**, inclusief het eerste uur arbeid.
2. Na het eerste uur geldt een tarief van **€70 per uur excl. BTW**.
3. De Elektraman biedt een 24/7 storingsdienst, zonder garantie op directe beschikbaarheid.

## Artikel 7 – Levering en Installatie

1. Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend.
2. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
3. De Elektraman is niet verantwoordelijk voor vertragingen door derden, zoals leveranciers of netbeheerders.

## Artikel 8 – Garantie

1. Op installatiewerkzaamheden geldt een garantie van **5 jaar**, mits de installatie:
  - a. correct wordt gebruikt
  - b. niet is aangepast door derden
  - c. adequaat is onderhouden
2. Op geleverde producten (zoals batterijen, zonnepanelen en laadpalen) geldt uitsluitend de fabrieksgarantie.
3. Garantie vervalt bij:
  - a. onjuist gebruik
  - b. overbelasting
  - c. externe invloeden
  - d. gebrekkige bestaande installatie

## Artikel 9 – Onderhoud en Service

1. De Elektraman biedt onderhoudsservice voor batterijsystemen bestaande uit:
  - a. controle op hittepunten
  - b. inspectie op breuken en risico's
  - c. reinigen (stof en vuilvrij maken)
2. Deze service wordt uitgevoerd **1x per jaar** bij normaal gebruik zonder defecten.
3. Kosten bedragen **€35 per maand excl. BTW**.
4. Voor NEN1010 keuringen geldt een starttarief van **€750 excl. BTW per keuring**.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van De Elektraman is beperkt tot schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de overeenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis.
3. De Elektraman is niet aansprakelijk voor:
  - a. gebreken in bestaande installaties
  - b. schade veroorzaakt door reeds aanwezige installaties
  - c. gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade
4. Indien een installatie door De Elektraman zelf is aangelegd, geldt bovenstaande beperking niet voor aantoonbare fouten binnen de garantietermijn.

## Artikel 11 – Annulering

1. Bij akkoord op de offerte heeft De Elektraman recht op:
  - a. **10% van de totale offertewaarde**, of
  - b. inhouding van **10% van de aanbetaling** (bij projecten > €10.000)
2. Bij opdrachten onder €10.000 wordt **10% van de offertewaarde** in rekening gebracht.
3. Annulering is uitsluitend kosteloos bij:
  - a. overlijden
  - b. ongeneeslijke ziekte
4. Reeds bestelde materialen worden altijd volledig doorberekend.

## Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen alle omstandigheden buiten de invloed van De Elektraman.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

## Artikel 13 – Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Elektraman geleverde materialen, installaties en systemen blijven eigendom van De Elektraman totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen wegens:
  - a. uitgevoerde werkzaamheden
  - b. eventuele meerwerkzaamheden
  - c. rente en kosten
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd de geleverde goederen te verkopen, verpanden of op enige wijze te bezwaren zolang deze niet volledig zijn betaald.
4. De Elektraman is gerechtigd geleverde goederen terug te halen indien betaling uitblijft.

## Artikel 15 – Inbedrijfstelling en Oplevering

1. De Elektraman behoudt zich het recht voor om installaties, waaronder batterijsystemen, zonnepanelen en laadpalen, **pas in bedrijf te stellen na volledige betaling** van de factuur.
2. Indien de opdrachtgever verzoekt tot eerdere ingebruikname, geschiedt dit volledig op eigen risico van de opdrachtgever.
3. Oplevering van het werk betekent niet automatisch dat het systeem operationeel wordt gesteld zonder dat aan de betalingsverplichting is voldaan.

## Artikel 16 – Netcapaciteit en Teruglevering

1. De Elektraman is niet verantwoordelijk voor beperkingen of storingen veroorzaakt door het elektriciteitsnet, waaronder maar niet beperkt tot:
  - a. netcongestie
  - b. terugleverbeperkingen
  - c. spanningsproblemen
2. De Elektraman garandeert geen rendement, terugverdientijd of continuïteit van teruglevering.
3. Eventuele wijzigingen vanuit netbeheerders of wet- en regelgeving vallen buiten de verantwoordelijkheid van De Elektraman.

## Artikel 17 – Bestaande Installaties

1. De Elektraman is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen of onveilige situaties in bestaande installaties die niet door De Elektraman zijn aangelegd of aangepast.
2. Eventuele schade voortvloeiend uit deze bestaande installaties valt volledig onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Indien De Elektraman werkzaamheden uitvoert op een bestaande installatie, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de algehele staat van die installatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 18 – Retentierecht**

De Elektraman heeft het recht om werkzaamheden op te schorten en/of installaties buiten gebruik te stellen indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.